Opdracht Rituals - Blok 3 & Blok 4

Onder leiding van Danielle Roet & Job Zijlstra (Supply Chain Technology)

Rituals heeft wereldwijd 1200 winkels. De “Bestel-Aflever-schema’s” voor winkels worden vanuit het Hoofdkantoor gemanaged. Een Bestel-Aflever-Schema is het schema/tijdlijn tussen het moment dat een order wordt geplaatst voor het bevoorraden van een winkel en het moment dat de order wordt afgeleverd. Een order voor een winkel gaat door de volgende fases:

1. Order-date = geautomatiseerde berekende voorstellen, de winkel bestelt niet zelf
2. Pick-date = het moment dat de logistiek dienstverlener de goederen gaat verzamelen
3. Ship-date = het moment dat de transporteur de spullen ophaalt
4. Shipping time = de tijd/leadtime voor transport. Transport vanuit NL naar een winkel in SE duurt bijvoorbeeld een dag of 4
5. Delivery date = het moment van afleveren bij de winkel

De schema’s voor winkels zijn fixed = in principe altijd hetzelfde. Een winkel wordt bijvoorbeeld iedere week op Di en Do beleverd. Incidenteel worden er wijzigingen op het schema doorgevoerd vanuit het hoofdkantoor. Redenen kunnen zijn:

A. De Kerst komt eraan en we willen wat vaker leveren om te voorkomen dat de winkel te weinig voorraad heeft.  
B. 1e Kerstdag valt op een dinsdag, de winkels zijn gesloten. Er kan dan voor alle winkels met een di levering niet afgeleverd worden op de reguliere afleverdag

Bovenstaande wijzigingen zijn goed vanuit het hoofdkantoor te managen.

**Probleemstelling:**hoe kan een technologische oplossing ondersteunen bij

1. Het te allen tijd op de hoogte houden van winkels over het voor hun geldende afleverschema voor de komende 52 weken. Het is daarbij belangrijk onderscheid te maken tussen “normale” en “afwijkende” weken.
2. Het realtime informeren van de winkel over een order die in het Bestel-Aflever proces zijn beland en dus “onderweg” zijn = Track & Trace (denk aan je Post-NL pakketje).
3. Een verzoek van de winkel mbt- en afstemming tussen winkel en hoofdkantoor over:
   1. Een incidentele uitvalsdag voor een winkel omdat bijvoorbeeld de straat is opgebroken of er niet genoeg personeel is om de bestelling in ontvangst te nemen
   2. Het verzoek voor een extra levering
   3. Het verzoek voor een andere afleverdag